

Simplex Scheda Notifica



Questo documento contiene le istruzioni per l'utilizzo del software Simplex Scheda Notifica.

E' consentita la riproduzione e la distribuzione da parte di terzi esclusivamente con fini non commerciali. Non è consentita la modifica.

Revisione documento 2014.03

Contenuti

1. Introduzione
2. Requisiti
3. Installazione
3.1 Sistemi Windows	
3.2 Altri sistemi operativi	
4. Attivazione della licenza
5. Funzionalità e Utilizzo del software
5.1 Configurazioni iniziali	
5.2 Descrizione delle funzionalità	
6. Configurazioni
6.1 Configurazione dati struttura	
6.2 Configurazione tipologia cliente	
6.3 Configurazione limposta di soggiorno	
7. Descrizione delle funzionalità	
7.1 Anagrafica clienti	
7.2 Scheda di notifica	
8. Stampe, reports, esportazioni e statistiche	
8.1 Documenti emessi e stampe	
8.2 Livello di accesso personalizzato	
8.3 Gestione backup	
8.4 Gestione statistiche	
8.5 Gestione imposta di soggiorno	
8.6 Invio dati al servizio web alloggiati e statistiche	
8.7 Invio automatico	
9. Risoluzione dei problemi e supporto tecnico

1. Introduzione

Software per la gestione delle schede di notifica di hotel, residence, garnì, affitta appartamenti, agriturismi.

Permette la gestione di clienti, delle schede di notifica, delle presenze per il servizio Web Alloggiati, genera in automatico le statistiche Istat, e calcola l'imposta di soggiorno, registri presenze e statistiche.

Applicativo semplificato è particolarmente adatto a piccole e medie strutture, per la semplicità di utilizzo e funzionamento.

Produce i file da inviare al servizio della Polizia Web Alloggiati, i file da inviare ai vari uffici regionali Istat, permette di calcolare inoltre l'imposta di soggiorno nei comuni in cui viene applicata.

Il manuale contiene le principali informazioni per l'installazione e l'utilizzo dello stesso.

L'utilizzo del software è subordinato all'accettazione delle clausole di licenza elencate in fase di installazione e riportate nella cartella \docs del pacchetto unitamente al presente manuale.

L'installazione prevede una procedura automatica per l'attivazione del software che viene fornito con licenza d'uso annuale, utilizzabile esclusivamente su un singolo PC ma accessibile in rete e con il divieto di effettuarne copie non autorizzate.

Per qualsiasi richiesta di supporto [brentapaganella.com](http://support.brentapaganella.com) mette a disposizione un servizio di supporto on-line nella sezione "area riservata" all'indirizzo :

<http://support.brentapaganella.com>

Gli screenshot presenti nel documento potrebbero differire dalle finestre dell'applicativo in quanto il gestionale è in continuo sviluppo dal punto di vista delle funzionalità.

2. Requisiti

Simplex Scheda Notifica è un software multi piattaforma in grado di funzionare correttamente sui principali sistemi operativi in commercio, in particolare :

- Windows *
- Windows XP x86 e x64 (tutte le edizioni)
- Windows Vista x86 and x64 (tutte le edizioni)
- Windows 7 x86 and x64 (tutte le edizioni)
- Windows 8 x86 and x64 (tutte le edizioni)
- Mac Os (tutte le edizioni)
- Linux e *nix

Requisito per il funzionamento è la presenza nel sistema operativo del Java Runtime Environment (jre) software distribuito gratuitamente da ORACLE [™].

(* **Simplex Scheda Notifica funziona in generale su tutti i sistemi windows**, comprese le versioni precedenti e non elencate in questa lista. Resta un requisito indispensabile che sul sistema sia installato/ installabile il Java Runtime Environment.

Il software per funzionare non richiede hardware con prestazioni particolari, tuttavia i requisiti minimi suggeriti sono :

- Intel Pentium CPU 1,5 Ghz
- 512 MB di memoria RAM
- 50 MB di spazio libero su disco

3. Installazione

3.1 Sistemi operativi

Per il sistemi windows [™] il software è fornito di una procedura di installazione automatica che provvederà automaticamente a copiare il software ed a creare le scorciatoie per l'utilizzo del programma.

La procedura di installazione verificherà inoltre l'eventuale presenza del JRE sul sistema e nel caso questo non fosse rilevato provvederà a scaricarlo ed installarlo direttamente.

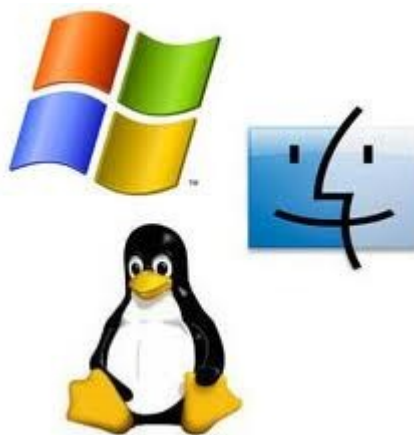
IMPORTANTE : Nel caso si tentasse un installazione su un sistema sprovvisto di JRE e non collegato ad internet l'installazione non sarà in grado di andare a buon fine, sarà indispensabile per portarla a termine installare manualmente il Java Runtime Environment prima di eseguire l'installazione.

3.2 Altri sistemi operativi

Per il sistema MAC [™] il software è fornito di una procedura di installazione automatica che provvederà automaticamente a copiare i file necessari sul disco ed a creare le scorciatoie per l'utilizzo del programma.

La procedura di installazione verificherà inoltre l'eventuale presenza del JRE sul sistema e nel caso questo non fosse rilevato provvederà a scaricarlo ed installarlo direttamente.

Per tutti gli altri sistemi operativi il software verrà fornito in un file compresso con le istruzioni per l'installazione.



4. Attivazione della licenza

Una volta installato il software alla prima esecuzione verrà richiesto il codice di attivazione.

Per ottenere tale codice sarà necessario compilare con un indirizzo email valido l'apposito box, ed inviare una richiesta di attivazione del software attraverso il tasto predisposto.

Nel giro di alcune ore verrà creata la chiave di attivazione del prodotto e inviata all'email indicata.

NOTE :

Nel caso il prodotto venisse installato su un PC che non ha accesso ad internet oppure in caso di problemi nell'invio automatico della richiesta di codice sarà comunque possibile effettuare la richiesta telefonicamente.

Per portare a termine la procedura di attivazione offline è indispensabile indicare all'operatore :

1. l'ID code visualizzato sulla schermata iniziale
2. l'indirizzo email dell'utilizzatore del software

Una volta ricevuto il codice di attivazione sarà sufficiente riportarlo nell'apposita casella ed il programma sarà attivato. Il codice di attivazione ha scadenza temporale ed ha validità per l'installazione /re-installazione di una copia del prodotto sullo stesso PC.

5. Funzionalità e utilizzo del software

Simplex Scheda Notifica nasce per essere uno strumento semplice che permetta di ottimizzare le procedure di gestione di una struttura ricettiva di medie dimensioni. Le funzionalità del software sono ridotte al minimo indispensabile per permettere di gestire in maniera diretta e veloce queste operazioni.

Le funzionalità del programma sono le seguenti:

- Gestione anagrafica clienti
- Anagrafiche di supporto (città, nazioni)
- Gestione utenti - livelli di accesso personalizzati
- Gestione schede di notifica
- Gestione estrazione dati Polizia
- Gestione estrazione dati Istat
- Gestione stampe ISTAT (C/59 - C/60)
- Gestione stampe presenze
- Gestione statistiche
- Gestione imposta di soggiorno
- Gestione arrivi, partenze, % occupazione
- Gestione backup
- Invio telematico dati statistiche e alloggi

Il programma naturalmente è configurabile per struttura ricettiva permettendo la personalizzazione delle schermate di gestione e dei documenti che a seconda delle funzionalità richieste vengono stampate con i loghi dell'azienda.

Il software è aggiornato all'ultimo adeguamento normativo adottato nella realizzazione del formato del file da inviare alla Questura:

- Norma del D.M. 7/01/2013 resa OBBLIGATORIA da maggio 2013

6.0 Configurazioni

Per iniziare ad utilizzare Simplex Scheda Notifica sarà necessario investire qualche minuto per la configurazione del software.

Al primo avvio verrà presentata la finestra “aggiornamento dati struttura” (accessibile anche dal menu “?” > Azienda) attraverso la quale potranno essere memorizzati i dati della propria struttura.

Sarà inoltre possibile personalizzare la layout di stampa dei documenti è possibile caricare un immagine grafica che verrà utilizzata come “testata” per nella stampa dei documenti. .

Le caratteristiche che deve avere tale immagine per una resa ottimale sono : formato JPG e di dimensione pari a 600px in larghezza e 85 px in altezza.

In questa sezione andranno inoltre memorizzati i codici di accesso per l'esportazione delle schede di notifica al servizio WEB ALLOGGIATI ed eventuali codici di accesso al servizio ISTAT nel caso sia attivo il servizio per la pubblicazione automatica..

E' possibile inoltre configurare le caratteristiche dell'imposta di soggiorno per i comuni in cui viene applicata.

Terminato l'inserimento dei dati sopra citati siamo pronti per iniziare a lavorare!

Un ulteriore chiarimento, l'interfaccia standard di lavoro prevede che su ciascuna finestra siano presenti due linguette (schede) denominate “Dati” e “Gestione”.

La scheda “Dati” presenta un elenco di tutte le voci registrate e dei filtri di ricerca per poterle navigare, la modifica di un dato già inserito è possibile tramite un doppio click sulla riga in oggetto.

La scheda “Gestione” presenta l'interfaccia di inserimento/modifica/cancellazione.

6.1 Configurazione dati struttura

Questo pannello di configurazione verrà aperto in automatico al primo avvio dell'applicazione. Sarà comunque accessibile anche in seguito selezionando

nel menu principale:

File > Azienda

Configurazione dati azienda

Questa sezione prevede l'inserimento delle informazioni aziendali quali: Regione Sociale, Referente, Indirizzo, Recapiti, C.F. e P.I. oltre ai dati relativi alla propria Banca d'Appoggio.

Le informazioni inserite appariranno sui documenti fiscali e sulle stampe.

Web Alloggiati - QUESTURA e Servizio Statistiche - ISTAT

Le Informazioni relative al proprio certificato *Web della Questura* ed i dati personali relativi all'*accesso del Servizio Statistiche ISTAT*.

Questa procedura è determinante per l'invio **Automatico delle Schedine** la cui funzione verrà illustrata nei punti successivi.

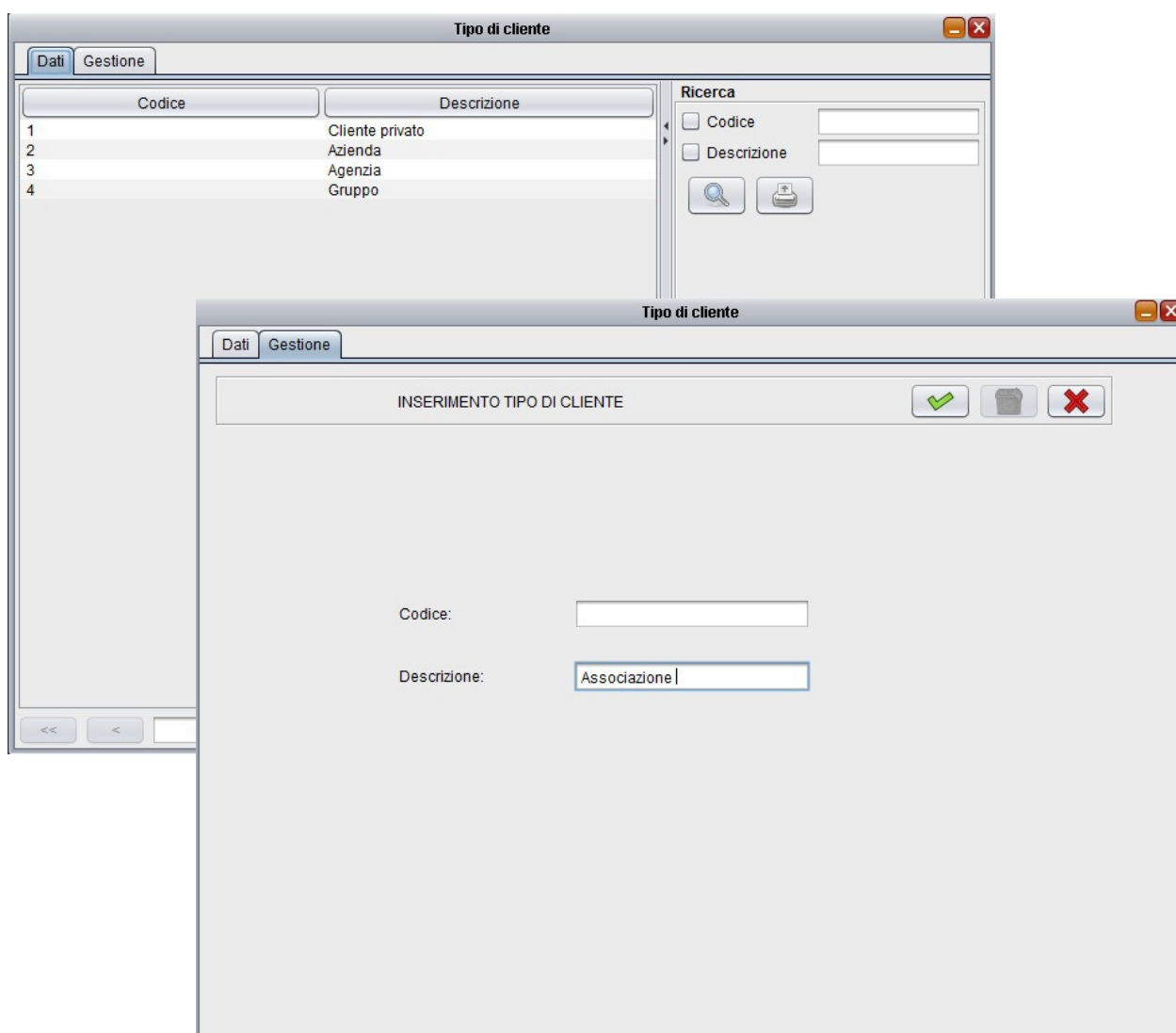
6.2 Configurazione Tipologia Cliente

Tramite la **Configurazione Tipologia Cliente** possiamo distinguere i clienti per gruppi (privato, agenzia, gruppo, etc...).

I gruppi creati tramite questa procedura li troveremo nel momento in cui andremo ad inserire i Dati relativi alla Persona (fisica o giuridica) che soggiorerà o permetterà di far soggiornare delle persone in Hotel.

nel menu principale:

Tipologia Cliente



6.3 Configurazione Imposta di Soggiorno

Il calcolo dell'imposta di soggiorno viene effettuato con regole specifiche definite da ciascun singolo comune (dove è applicata).

nel menu principale:

Strumenti > Configura Imposta Soggiorno

La definizione delle regole per il calcolo della tassa di soggiorno si divide in due categorie di informazioni **Configurazione** ed **Esenzioni**.

In **Configurazione** indichiamo il valore della *Tassa*, un *Limite Pernottamenti* (se definito dal proprio comune). Andremo poi ad impostare entro quanto tempo la *Comunicazione* deve essere effettuata.

In **Esenzioni** immettiamo una *Breve Descrizione* di chi (o cosa) ne è esente ed un eventuale *Descrizione Estesa*, relativa all'esenzione.

Possiamo quindi aggiungere (o togliere) dalla lista delle esenzioni definizioni personalizzate secondo le nostre esigenze utilizzando i pulsanti "+" e "-".

Quando andremo ad inserire la Scheda dell'Ospite, potremmo scegliere a quale scaglione di Tassa fa riferimento.

Descrizione Breve	Descrizione Estesa
Residenti	Iscritti anagrafe dei residenti nei Comune
Bambini	Minori entro il decimo anno di età
Autisti	Autisti di pullman
Acc. Turistico	Accompagnatori turistici per ogni gruppo di almeno 25 partecipanti
Volontari	Coloro che intervengono come volontari della protezione civile e della croce rossa oppure trovano ospitalit...
All. Tenda	Coloro che alloggiano in attendamenti occasionali o in campeggi mobili in tenda
All. Bivacchi	Coloro che alloggiano in bivacchi fissi

7.0 Descrizione delle funzionalità

7.1 Anagrafica clienti

Il programma permette di registrare e gestire i dati anagrafici necessari alla gestione degli ospiti.

nel menu principale:

Clienti

I dati registrati saranno utilizzati per emettere eventuali documenti fiscali, utilizzati per l'invio alla questura o ISTAT.

O per altre funzioni specifiche come invii email etc.

The screenshot shows a software window titled 'Clienti' with a menu bar containing 'Tabellone', 'Prenotazioni', 'Prenotazioni Gruppi', 'Extra', 'Schede di notifica', 'Clienti', 'Emissione conto', 'Racking giornaliero', and 'Preventivi'. The main window has a title bar 'Clienti' and a toolbar with 'Dati' and 'Gestione' tabs. The main content area is titled 'MODIFICA O CANCELLAZIONE CLIENTI' and contains the following fields:

Codice Cliente:	25	Cittadinanza:	ITALIA (I)
Tipo di cliente:	Cliente	Lingua:	ITALIANO
Cognome: *	Franzelle	Num Telefono: *	046X XXXXXX
Nome: *	Antonietta	Num Fax:	
Sesso:	Femmina	E-mail:	
Dati nascita		Codice fiscale:	
Data:	<<	Partita IVA:	
Luogo:	GAVARDO (BS)	Note:	
Comune:	GAVARDO	Tipo di documento:	CARTA DI IDENTITA
Provincia:	BZ	Numero Documento:	AN7412355
Stato:	ITALIA (I)	Data Documento:	04/04/2012 ...
Dati residenza		Emesso:	(seleziona un comune)
Indirizzo:	via progettone, 32	Stato:	ITALIA (I)
C.A.P.:			
Luogo:	SALO' (BS)		
Comune:	SALO'		
Provincia:	BZ		
Stato:	ITALIA (I)		

7.2 Schede di notifica

Il programma permette di registrare e gestire i dati anagrafici necessari alla gestione degli ospiti.

nel menu principale:

Schede di notifica

I dati registrati saranno utilizzati per la generazione dei file da inviare alla questura o ISTAT.

Scheda Notifica

Schede di Notifica Nuova Scheda

ATTENZIONE! Scheda già registrata

Dati scheda

Check In: 18/08/2014 Check Out: 21/08/2014

Numero: 116 Nr stanza: 1 Stanza: 123

Motivo viaggio: Affari Mezzo trasporto: Auto Tipo ospite: Capo Famiglia

Cliente: ALESSANDRO

Dati ospiti

+ Aggiungi da Clienti + Nuovo Componente - Rimuovi

N...	Nome	Cognome	Data di n...	Se...	Luogo di...	Stato di ...	Cittadin...	Imposta...	Check ...	GG perm
1	ALESSANDRO		4-lug-1969	M	CHIETI (CH)	ITALIA (I)	ITALIA (I)	Pagante		3
2	MANUELA		1-mag-19...	F	CHIETI (CH)	ITALIA (I)	ITALIA (I)	Pagante	21-ago...	3

La schermata permette di caricare il cliente dall'anagrafica, nel caso la struttura ospiti una famiglia o un gruppo l'applicativo permette di inserire in modo veloce anche i dati dei componenti presenti.

DUPLICAZIONE SCHEDA: funzionalità utilissima che permette di duplicare una scheda di notifica già creata in precedenza per un stesso ospite che ha alloggiato nella nostra struttura in passato.

8. Stampe, reports, esportazioni e statistiche

8.1 Documenti emessi e stampe

Oltre alla normale stampa i documenti vengono tutti generati automaticamente in formato elettronico (Pdf).

Attraverso le configurazioni è possibile personalizzare in qualsiasi momento l'aspetto grafico dei documenti arricchendoli con l'intestazione della propria struttura.

8.2 Livello di accesso personalizzato

E' possibile definire di avere dei livelli di accesso alle funzionalità.

Per esempio è possibile avere un utente che consulta solo il tabellone in visualizzazione e ha la gestione degli extra sulle prenotazioni, ma non può emettere conti e modificare le prenotazioni.

8.3 Gestione backup

Il sistema di backup integrato effettua giornalmente una copia del database.

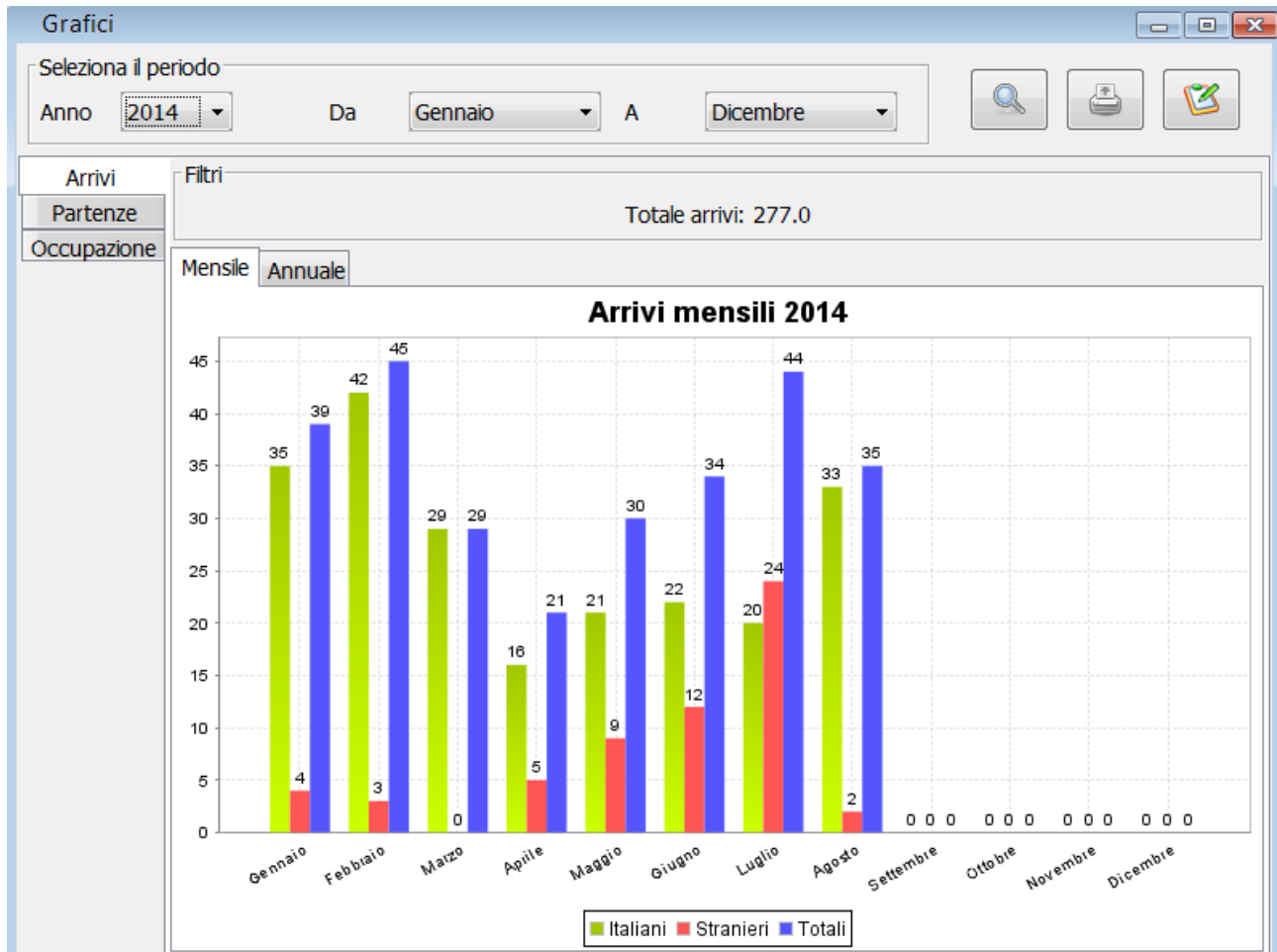
E' importante per la sicurezza dei propri dati predisporre un sistema di copia del file generato che potrà essere conservato in sicurezza attraverso un qualsiasi sistema di memorizzazione esterno.

8.4 Gestione statistiche

nel menu principale:

Grafici

E' prevista la possibilità di effettuare delle estrazioni dati per specifici periodi e visualizzare dei grafici relativi all'andamento delle presenze.



8.5 Gestione imposta di soggiorno

Il programma integra il modulo per la gestione dell'imposta di soggiorno.

nel menu principale:

Imposta di soggiorno

L'imposta di soggiorno può essere configurata per la definizione delle esenzioni, importo dell'imposta giorno di decorrenza in base alle esigenze a supporto del regolamento del singolo Comune.

Configurazione Imposta Soggiorno

Valore: 0,20
Cadenza Comunicazione: 0

Report Imposta Soggiorno

Inizio periodo: mar 01/01/2013 Fine Periodo: dom 31/03/2013

MESE	TOTALE PERNOTTAMENTI	PERNOTTAMENTI ESENTI	IMPOSTA VERSATA
GENNAIO	1973	0	394,60
FEBBRAIO	1960	0	392,00
MARZO	2188	0	437,60

Esenzione	Num Ospiti	Num Pernottamenti	Event. Soggetti ad Imposta
Residenti	0	0	0
Bambini	0	0	0
Autisti	0	0	0
Acc. Turistico	0	0	0

Totale

TOTALE PERIODO: Num Ospiti: 71, Num Pernottamenti: 6121, Num Pern. Soggetti ad Imposta: 6121

Euro a notte: 0,20

TOTALE IMPOSTA: 1.224,20

Viene generata una stampa del documento riepilogativo in pdf:

Nel periodo 01/01/2013 - 31/03/2013 hanno alloggiato presso la struttura:

VALORE IMPOSTA 0,20

	NUMERO PRESENZE TOTALI	NUMERO PRESENZE ESENTI DA IMPOSTA	IMPOSTA VERSATA
TOTALE PERIODO	6121	0	1.224,20

GENNAIO	1973	0	394,60
FEBBRAIO	1960	0	392,00
MARZO	2188	0	437,60

L'Esercente _____

8.6 Invio dati al servizio web alloggiati e statistiche

nel menu principale:

Estrazioni Questura

Estrazione dati questura permette la produzione automatica dei report che vanno giornalmente inviati alla questura attraverso il servizio weballoggiati.

E' possibile generare il file da inviare al servizio della Polizia, l'invio al portale Alloggiati può avvenire con modalità manuale tramite upload diretto oppure con l'invio automatico come spiegato di seguito.

nel menu principale:

Estrazioni Statistiche

Estrazioni statistiche genera in automatica i report dei dati ISTAT da inviare al proprio servizio di riferimento. E' prevista la generazione del modello C59 giornaliero, del report mensile (a seconda delle esigenze) e la produzione di un report presenze giornaliero con arrivi e partenze.

E' possibile generare il file da inviare al servizio della Istat, l'invio al portale

The image shows two screenshots of a web-based application interface. The top screenshot is titled 'Estrazione dati questura' and features a search bar, a date selection field set to '18/08/2014', and a 'Cerca' button. Below this are two tables: 'Arrivati: 8' and 'Partenze: 4'. The 'Arrivati' table has columns for 'Nu...', 'Tipo', 'Cliente', 'gg Perm', 'Arrivo', and 'Parte...'. The 'Partenze' table has columns for 'Num...', 'Tipo', 'Cle...', 'gg Perm', 'Arrivo', and 'Partenza'. The bottom screenshot is titled 'Modulo Istat Abruzzo' and includes a 'Giornaliero' tab, a date selection field set to 'lun 18/08/2014', and a 'Cerca' button. It also has a 'Data ultima stampa' field set to '19/08/2014'. Below this are three tables: 'Arrivati: 8', 'Presenti: 0', and 'Partenze: 4'. The 'Arrivati' table has columns for 'N...', 'Tipo', 'Citt...', 'Cliente', 'Ar...', and 'P...'. The 'Presenti' table has columns for 'Nu...', 'T...', 'Cittadin...', 'Cle...', 'Ar...', and 'Part...'. The 'Partenze' table has columns for 'N...', 'Tipo', 'Citt...', 'Cliente', 'Ar...', and 'Pa...'. Both screenshots include buttons for 'Estrazione dati' and 'Link al SERVIZIO Alloggiati Web' or 'Link al SERVIZIO ISTAT'.

dell'ufficio Istat di riferimento può avvenire con modalità manuale tramite upload diretto oppure con l'invio automatico come spiegato di seguito.

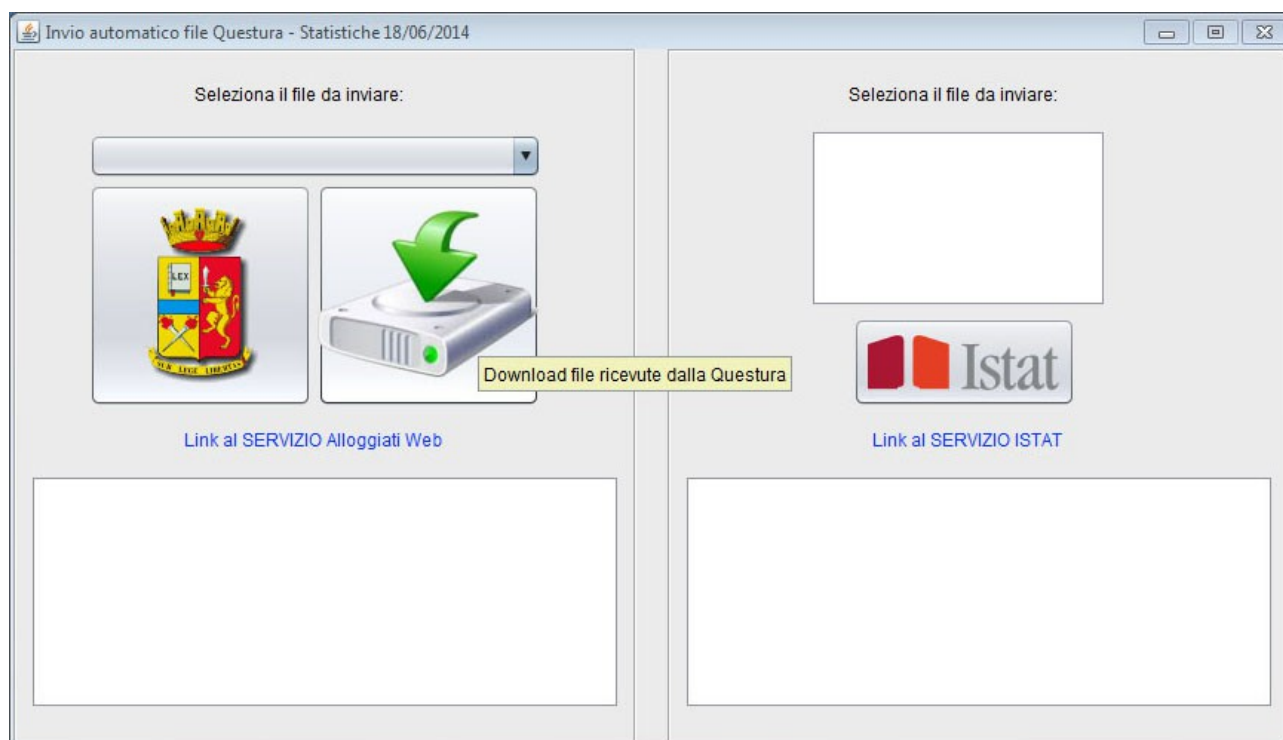
8.7 Invio automatico

nel menu principale:

Stampe > Invio Automatico

Qualora fosse abilitata è prevista una modalità di invio automatico delle estrazioni sia per ISTAT che per WebAlloggiati.

L'invio automatico consiste nella consegna dei documenti prodotti senza la necessità di accedere manualmente al sito web del rispettivo ente.



9. Risoluzione dei problemi e supporto tecnico

Per qualsiasi richiesta di supporto brentapaganella.com mette a disposizione diverse opzioni:

nel menu principale:

? > Segnala errori

Nel caso si rilevassero **errori o anomalie nel funzionamento** del programma è possibile segnalarle anche con la funzione “Segnala errori”.

Nel caso ci fosse bisogno di **assistenza o di informazioni** in merito ad una funzionalità o procedimento non chiaro è disponibile il servizio di supporto online accessibile all'indirizzo :

<http://support.brentapaganella.com>



SKYPE

info-brentapaganella.com

Per maggiori informazioni visita il sito:

<http://www.brentapaganella.com/sito/prodotti.php>

oppure scrivici direttamente alla seguente email:

software@brentapaganella.com